

Vaiheittainen oppaasi • Hallitse Tavarasi

Seitsemän vaihetta tilauksesta noutoon, sekä asiat, jotka kannattaa tietää siitä, miten työskentelemme yhdessä. Tallenna PDF, niin se on mukanaasi pakkaushetkellä.

1 Tilaa verkossa

Valitse, kuinka monta laatikkoa tarvitset ja toimitusaika, joka sopii sinulle. Lisää mukaan tilatavarat (pyörät, sukset, huonekalut jne.). Jos ystävä antoi sinulle suositteelukoodin, lisää se kassalla.

2 Toimitamme laatikot

Sovittuna päivänä toimitamme tyhjt, sinetöidyt laatikot ilmoittamaasi osoitteeseen. Vie ne heti sisään – niitä on huomattavasti helpompi pitää tallessa sisällä. Jokaisessa laatikossa on jo numeroitu turvasinetti valmiina käytettäväksi.

3 Pakkaa rauhassa

Sinulla on sovittuun nouto-aikaan asti aikaa täyttää laatikot – ei kiirettä. Jos suunnitelmasi muuttuvat etkä pysty noudattamaan aikaa, lähetä viesti WhatsAppissa ja siirrämme aikaa. Yksi tärkeä sääntö, ja se riippuu siitä kenen laatikko on: MEIDÄN toimittamiimme laatikoihin älä kiinnitä teippiä, tarroja, piirroksia, maalial, mustetta tai mitään muuta koristelua ULKOPINNALLE - ne ovat uudelleenkäytettäviä ja kiertävät asiakkaiden välillä, joten niiden on pysyttävä siisteinä, ja ne suljetaan numeroidulla sinetillä eikä teipillä. SINUN omiin laatikoihisi ja pakkauksiisi pätee päinvastainen: teippaa ne kunnolla kiinni. Kummassakin tapauksessa toimittamamme numeroitu laatikkotunnistustarra jää paikoilleen. Laatikon sisällä: pakkaa juuri niin kuin sinulle sopii.

4 Sulje se - meidän laatikot sinetillä, omasi teipillä

Jos kyseessä on meidän toimittamamme laatikko, pujota numeroitu sinetti kannen turva-aukon läpi. Se lukitsee laatikon, ja sinetin numero kirjautuu tilillesi - sekä meille että sinulle. Älä teippaa meidän laatikoitamme; ne kulkevat asiakkaalta toiselle ja sinetti hoitaa työn. Jos pakkaat omaan laatikkoon tai pakkaukseen, teippaa se itse kiinni - niin huolellisesti, että sitä voi nostaa, kantaa ja pinota aukeamatta. Emme teippaa emmekä pakkaa pakkauksiasi uudelleen puolestasi, emmekä voi ottaa sellaista, jonka sisältö valuu ulos tai joka on hajoamassa, joten käytä teippiä reilusti. Myymme teippiä, jos tarvitset. Kummassakin tapauksessa valokuvaa laatikko ENNEN sulkemista ja sen JÄLKEEN omiin tietoihisi - kätevää, jos joudut tarkistamaan sisällön tai sinettinumeron; meillä on omamme.

5 Onko jotain erityisen arvokasta? Kerro etukäteen

Säilytetyt laatikot on vakuutettu EUR 1,000 asti per laatikko (ja sama per niputettu tilatavara – ks. Sopimusehdot). Jos sinulla on jotain epätavallisen arvokasta tai tunnearvoltaan tärkeää – koruja, soittimia, taidetta, korvaamattomia asiakirjoja – kerro meille ennen noutoa, niin voimme suunnitella erityisen huolellisen käsittelyn ja järjestää oikean vakuutuksen. Vakiovakuutus ei kata arvoesineitä, joista emme tiedä.

6 Noudamme tavarasi

Kuljettajamme ottaa aikaleimatun valokuvan kustakin sinetöidystä laatikosta osoitteessasi, sarjanumero näkyvissä. Allekirjoitat digitaalisen kuitin, jolla vahvistat, että laatikot eivät sisällä kiellettyjä esineitä (katso alta Pieni printti). Sitten viemme kaiken lämmitettyyn, 24/7 valvottuun varastoomme Rovaniemellä.

7 Rentoudu

Vaiheittainen oppaasi • Hallitse Tavarasi

Seitsemän vaihetta tilauksesta noutoon, sekä asiat, jotka kannattaa tietää siitä, miten työskentelemme yhdessä. Tallenna PDF, niin se on mukanasasi pakkaushetkellä.

Lämmitä sauna ja nosta jalat ylös — tavarasi ovat turvallisessa ja varmassa säilytyksessä, kunnes tarvitset niitä.

Tilatavarat (irraliset säilytettävät esineet)

Jos säilytät tavaroita, jotka eivät mahdu vakiolaatikoihimme — polkupyöriä, suksia, lumilautoja, huonekaluja, puutarhatavaroita — sido ne yhteen ennen noutoa.

- Käytä toimittamaasi narua, teippiä tai kääremateriaalia. Esineiden tulee kulkea yhtenä nippuna.
- Merkitse nippu nimelläsi tai tilausnumerollasi varastotunnistuksen vuoksi.
- Erityisen särkyvistä tai arvokkaista esineistä sama sääntö kuin vaiheessa 5 — kerro ennen noutoa.

Käsitlemme niputettuja tilatavaroita huolellisesti, mutta vastuumme on rajoitettu esineisiin, jotka irtoavat kuljetuksen tai säilytyksen aikana. Hyvä paketointi on sinun vastuullasi.

Pieni printti, ystävällisesti

Muutama asia, jotka kannattaa tietää — täydet lainmukaiset sopimusehdot ovat /terms-sivulla; tämä on rento yhteenveto.

Mitä et voi säilyttää

Ei syttyviä aineita, ei pilaantuvia tavaroita, ei eläviä eläimiä, ei laittomia esineitä, ei suurta määrää käteistä tai EUR 1,000 yksikkökohtaisen vakuutuskaton ylittäviä koruja. Täydellinen lista on /terms-sivulla. Kuljettaja ei avaa laatikoita — digitaalinen allekirjoituksesi noutohetkellä on vahvistuksesi siitä, että mitään kiellettyä ei ole sisällä.

Mielen muuttaminen

14 päivän kuluessa B2C-tilauksen tekemisestä EU:n kuluttajansuojalainsäädäntö antaa sinulle peruutusoikeuden — voit perua tilauksen ja palautamme rahat suhteutettuna jo toimitettuun säilytykseen ja käsittelyyn. Yksityiskohdat + mallikaavake /withdrawal-form-sivulla.

Jos saavumme tyhjälle ovelle

Uudelleenajoitus on ilmaista, kun ilmoitat etukäteen WhatsAppissa — siirrämme vain seuraavaan vapaaseen aikaan. Jos saavumme sovittuna aikana etkä ole paikalla (tai et voi luovuttaa laatikoita), myöhäisestä peruutuksesta ja saapumatta jättämisestä veloitetaan. Katso Matkahinnat asiakasportaalista.

Kaikesta laatikon ulkopuolelle kiinnitetystä

Tämä koskee meidän toimittamiamme laatikoita. Toimittamamme numeroitu laatikkotunnistus-tarra on ainoa asia, joka jää niiden ulkopintaan. Kaikesta muusta lisäämästäsi - teipistä, tarroista, piirroksista, maalista, musteesta - veloitamme sinulta: joko puhdistusajasta käsittelyhintamme mukaan tai laatikon korvausmaksuna EUR 50 per laatikko, kun laatikko ei voi palata kiertoön. Nämä laatikot ovat omaisuuttamme koko ajan - sama

Vaiheittainen oppaasi • Hallitse Tavarasi

Seitsemän vaihetta tilauksesta noutoon, sekä asiat, jotka kannattaa tietää siitä, miten työskentelemme yhdessä. Tallenna PDF, niin se on mukanasasi pakkaushetkellä.

koskee vaurioita, jotka aiheutuvat laatikon sisältä vuotavista, tahraavista tai muutoin sotkevista esineistä. Itse toimittamasi pakkaukset ovat päinvastoin: ne teippaat itse kiinni, ne pysyvät sinun omaisuutenasi, emmekä veloita niistä korvausmaksua. Katso Maksut ja hinnat -sivu.

Laskun maksaminen

Laskutamme noudon jälkeen — mitään ei veloiteta ennen kuin olet luovuttanut laatikot. Jos lasku jää maksamatta julkaistun rajan yli, peritään myöhästymismaksu; pidempi viive ja tilisi keskeytyy. Säilytetyt laatikot pysyvät turvassa — vain pääsy estetään, kunnes lasku on maksettu.

Kuvat ja tietosi

Noutohetken valokuvat säilytetään todisteena laatikon kunnosta (ei sisällöstä — emme avaa laatikoita). Yhteystietosi ovat järjestelmässämme /privacy-sivun mukaisesti; voit pyytää tietojen vientiä tai poistamista milloin tahansa.

Kenen kanssa solmit sopimuksen

Säilytyssopimuksesi on sen operaattorin kanssa, jonka nimi näkyy laskuissasi, ei alustaoperaattori Hallitse Oy:n kanssa. Vahingot, vaatimukset, laskutuskysymykset — operaattorin kautta. Täydet yksityiskohdat /terms-sivulla.