

Din steg-för-steg-guide • Hallitse Tavarasi

Sju steg från beställning till hämtning, plus det som är värt att veta om hur vi jobbar ihop. Spara PDF:en så har du den vid packbordet.

1 Beställ online

Välj hur många lådor du behöver och en leveranstid som passar dig. Lägg till eventuella utrymmesföremål du lagrar bredvid (cyklar, skidor, möbler etc.). Om en vän gav dig en hänvisningskod, lägg in den i kassan.

2 Vi levererar lådorna

På den avtalade dagen levererar vi tomma, förseglade lådor till din angivna adress. Ta in dem direkt – det är mycket lättare att hålla reda på dem inomhus. Varje låda kommer med en numrerad säkerhetsförsegling i förpackningen, redo att användas.

3 Packa i din egen takt

Du har fram till den avtalade upphämtningstiden att fylla lådorna – ingen brådska. Om något kommer emellan och du inte kan göra upphämtningen, skicka ett meddelande på WhatsApp så bokar vi om. En viktig regel: sätt inte tejp, klistermärken, ritningar, färg, bläck eller någon annan dekoration på lådans UTSIDA – lådorna är återanvändbara och reser mellan kunder, så de måste hållas rena. Det numrerade låd-id-klistermärket vi tillhandahåller stannar. Inne i lådan: packa precis som det passar dig.

4 Fäst säkerhetsförseglingen

När du har packat klart en låda, träd den numrerade förseglingen genom säkerhetshålet i locket. Det låser lådan. Förseglingens nummer loggas mot ditt konto – både vårt och ditt. Vi rekommenderar att du tar en bild av lådan FÖRE och EFTER förseglingen för dina egna register – bra att ha om du behöver kolla innehållet eller förseglingsnumret; vi har vårt också.

5 Har du något värdefullt? Berätta först

Lagrade lådor är försäkrade upp till EUR 1,000 per låda (och samma per buntat utrymmesföremål – se Villkor). Om du har något ovanligt värdefullt eller med stort sentimentalt värde – smycken, instrument, konst, oersättliga dokument – meddela oss innan upphämtning så kan vi planera extra omsorg och ordna lämplig täckning. Standardförsäkringen når inte värdesaker vi inte känner till.

6 Vi hämtar dina saker

Vår förare tar en tidsstämplad bild av varje förseglad låda hos dig med serienumret synligt. Du skriver under ett digitalt kvitto som bekräftar att lådorna inte innehåller något förbjudet (se Det finstilla nedan). Sedan tar vi allt till vårt uppvärmda, 24/7 övervakade lager i Rovaniemi.

7 Koppla av

Värm upp bastun och lyft upp fötterna – dina saker är förvarade tryggt och säkert tills du behöver dem.

Utrymmesföremål (lösa lagrade föremål)

Om du lagrar saker som inte ryms i våra standardlådor – cyklar, skidor, snowboards, möbler, trädgårdsverktyg – bunta ihop dem till en enda enhet före upphämtning.

Din steg-för-steg-guide • Hallitse Tavarasi

Sju steg från beställning till hämtning, plus det som är värt att veta om hur vi jobbar ihop. Spara PDF:en så har du den vid packbordet.

- Använd snöre, packtejp eller emballage som du själv tillhandahåller. De ska resa som en enhet.
- Märk bunten med ditt namn eller ordernummer så att den är identifierbar på lagret.
- För något särskilt ömtåligt eller värdefullt, samma regel som steg 6 – berätta före upphämtning.

Vi hanterar buntade utrymmesföremål varsamt, men vårt ansvar är begränsat för föremål som lossnar under transport eller lagring. Bra buntning är ditt ansvar.

Det finstilla, vänligt

Några saker att veta om – de fullständiga juridiska villkoren ligger på /terms; det här är den vänliga sammanfattningen.

Vad du inte kan lagra

Inga brännbara ämnen, inga lättfördärliga varor, inga levande djur, inga olagliga föremål, inga stora kontantbelopp eller smycken över EUR 1,000-försäkringstaket per enhet. Fullständig lista på /terms. Föraren öppnar inte lådor – din digitala signatur vid upphämtning är din bekräftelse att inget förbjudet finns inuti.

Ångra dig

Inom 14 dagar efter att du lagt en B2C-beställning ger EU:s konsumenträtt dig en ångerrätt – du kan avbryta och vi återbetalar proportionellt för redan utförd lagring / hantering. Detaljer + modellformuläret på / withdrawal-form.

Om vi kommer till en tom dörr

Att boka om är gratis när du meddelar oss i förväg via WhatsApp – vi flyttar bara till nästa lediga tid. Om vi kommer fram vid den avtalade tiden och du inte är där (eller inte kan lämna över lådorna), gäller avgifter för sen avbokning och utebliven hämtning. Se Resepriser på kundsidan.

Allt som sitter på lådans utsida

Det numrerade låd-id-klistermärket vi tillhandahåller är det enda som stannar på utsidan. Allt annat du lägger till – tejp, klistermärken, ritningar, färg, bläck – debiterar vi dig för: antingen som städtid enligt vår handläggningstaxa eller som ersättningsavgift på EUR 50 per låda när lådan inte kan återgå till cirkulation. Lådorna är våra hela tiden – samma gäller skador från något inuti lådan som läcker, fläckar eller på annat sätt smutsar ner den. Se sidan Avgifter & priser.

Betala fakturan

Vi fakturerar efter upphämtning – inget debiteras innan du har lämnat över lådorna. Om en faktura förblir obetald över den publicerade tröskeln gäller en förseningsavgift; längre och ditt konto pausas. Lagrade lådor förblir säkra – bara otillgängliga tills fakturan är betald.

Bilder och dina data

Din steg-för-steg-guide • Hallitse Tavarasi

Sju steg från beställning till hämtning, plus det som är värt att veta om hur vi jobbar ihop. Spara PDF:en så har du den vid packbordet.

Bilder vid upphämtning lagras som bevis på lådans skick (inte innehållet – vi öppnar inte lådor). Dina kontaktdata finns i vårt system enligt /privacy-sidan; du kan begära export eller radering när som helst.

Vem du har avtal med

Ditt lagringsavtal är med operatören vars namn står på dina fakturor, inte plattformsoperatören Hallitse Oy. Skador, anspråk, faktureringsfrågor – via operatören. Fullständiga detaljer på /terms.